

ラピオンこどもデイサービス 質評価アンケート結果 2021年度

令和 3年 5月 実施 対象 22名 回収 21名 回収率 95%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	95%	5%	0%	良く見たことが無いので。
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか(バリアフリー含む)	95	5	0	良く知らないのです。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	連絡帳にどんな風に過ごしたか詳しく書いてあるのでありがたいです
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	86	14	0	元々保護者同士繋がっているのです大丈夫です
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	臨時の希望を聞いてくださりありがたいです
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	76	24	0	写真付きで活動報告があるとありがたいです
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	95	5	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	57	38	5	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	一番頼りになるデイです

保護者の方からの自由意見

★本人が楽しめるように音楽や制作、DVD,リハビリ等色々工夫してくださりありがとうございます。楽しく過ごせている様子が伺えます。これからもよろしくをお願いします。

★汚れものが出た時も、そのままではなく洗って持たせてくれるのでとても助かっています。

★こどもデイ・ナーシングデイ共に時間変更や臨時利用に対応して頂き、本当に助かっています。訪問看護もあるので、状態をよく知ってもらっていてとても安心してお願いすることができています。このまま、成長を見守ってもらえればと思います。そして、ゆくゆくは、ショートステイができれば嬉しいです。

★お散歩や日向ぼっこ、水遊びなど季節を感じられる活動があるといいなと思います。

★子供への対応だけでなく、バギーや医療機器などの扱いも丁寧なので安心してお任せすることができています。親の体調にも気づかって声をかけてくださるのでありがたいです。

★帰りの送迎時にその日の様子や体調、気になった事など丁寧に説明してくださるので、どのように過ごしたのかがわかりとても安心できます。急なお願いにも対応して頂き、助かっています。

★いつもありがとうございます。

★お風呂本当にありがたいです。

★利用させて頂いて、とても助かっています。学校や自宅の送迎も行っていただき、保護者の負担が軽減されております。入浴は本人のお気に入りのようで、楽しく利用させていただいております。スタッフの皆さんも優しい方はかりなので、安心してお任せしております。

★親が体調を崩してしまった時、臨時で利用させて頂けて大変助かりました。高齢者の方とも触れ合えたりするので、何らかの刺激になっていると思います。リハビリもありがたいです。

★将来的には、ショートステイをやって頂けたら凄く嬉しいです。いつも見て頂いている所の方が安心できるし、信頼しているので。

★スタッフの皆さん、とても優しく話しやすいです。

★学校卒業後も利用できるようお願いいたします。

★（ダメ元で・・・）事業内容を広げて短期入所（ショートステイ）をやってほしいです。

保護者の方からの自由意見

★いつもありがとうございます。送迎時間など、急な要望にも対応して頂き大変助かります。デイの日は、入浴も済ませて帰宅になるので夕方のバタバタな時間がスムーズに進むので大変助かっています。職員の方も皆さんフレンドリーで話しやすい方ばかりでとても良いです。

★コロナで大変な一年でしたが、そんな状況も子供を預かってくださり本当にありがとうございます。身体が大きくなってきた子供を家のお風呂に入れることが難しくなっているため、ラピオンで入浴させてもらえてとても助かっています。とても感謝しています。

★小さな変化に気づきケアして下さり、伝えてくださるのでとても安心してお願いできています。子供だけでなく、親にも寄り添いケアして下さるので大変感謝しております。

★学校卒業後も利用できるようお願いいたします。

★継続して重度ケアの子どもを受け入れてくださり、感謝しております。

★市の障害福祉へも相談していきませんが、ラピオンさんでの今後（卒業後）の受け入れ体制に期待しております。日程のリアルタイムな変更にも対応頂き、ありがとうございます。

★定期利用を増やしたいのでお願いします。

★新しくなったラピオンのロゴ、とっても可愛いし、素敵です。今後もよろしくをお願いいたします。

皆様、貴重な意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。
ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子