

## ラピオンこどもデイサービス 質評価アンケート結果 2022年度

令和 4年 5月 実施 対象 17名 回収 15名 回収率 88%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	100%	0%	0%	
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか(バリアフリー含む)	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	93	7	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	93	7	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	93	7	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	87	13	0	元々保護者同士繋がっているのです
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	臨時の希望を聞いてくださりありがとうございます
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	73	27	0	ホームページを見る機会が無いので知りません
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	93	7	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	93	7	5	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	大満足です 一番頼りになるデイです

## 保護者の方からの自由意見

★文句なしの大満足です。いつもこちらの希望通りにしてくれて助かっています。スタッフさんも明るい方が多く話しやすくこちらの疑問を普段から丁寧に説明してくれます。利用できる限り利用したいデイサービスです。いつもありがとうございます。

★いつもありがとうございます。急な利用希望にも対応して頂き感謝です。何事も丁寧に対応してくださるので言うことはありません。南平にはたまにお邪魔しますが、今後ともよろしく願いいたします。

★学校が長房に移動しても送迎してほしいです。

★卒後の施設ができれば良いのにと考えています。

★絵本を読んだり音楽を聞いたりいつも楽しませていただいてありがとうございます。身体を動かすような遊び（シーツブランコやハンモックなどなど）もたくさん取り入れてもらえると嬉しいです。

★いつまで続くかわからないコロナ禍ですが、子供を預かってくださりありがとうございます。とても助かっています。

★本人はしゃべれないので確認できませんが、特にお風呂が大好きなのではないかと勝手に思っています。子供は身体が大きくなり親は歳を取ってきて、なかなかお風呂に入れることも難しくなっているため、ラピオンさんに入れてもらえてとても助かっています。入れてもらって帰ってきた日は親はとても楽をさせてもらっています。これからもよろしく願いいたします。

★いつも急な延長などに対応して頂き、ありがとうございます。

★細かく様子を記録してくださっているので1日の様子がよく伝わります。欲を言えば、時々画像など普段の姿が見られたら嬉しいなと思います。

★送迎時など皆さんに温かい言葉がけをしてもらっていて、可愛がってもらっていることを感じます。これからも本人が安心して楽しく過ごせる場所であってください。よろしくお願いします。

★いつも帰りの時間などこちらの要望を聞いて頂きありがとうございます。とても助かっています。職員さんが皆さんフレンドリーで話しやすく安心して預けることができます。

★医療的ケア状態の変化にも迅速に対応頂き感謝しています。高校卒業後も受け入れて頂く環境・体制を切にお願いしたいです。

## 保護者の方からの自由意見

★いつもありがとうございます。送迎時間など、急な要望にも対応して頂き大変助かります。デイの日は、入浴も済ませて帰宅になるので夕方のバタバタな時間がスムーズに進むので大変助かっています。職員の方も皆さんフレンドリーで話しやすい方ばかりでとても良いです。

★コロナで大変な一年でしたが、そんな状況も子供を預かってくださり本当にありがとうございました。身体が大きくなってきた子供を家のお風呂に入れることが難しくなっているため、ラピオンで入浴させてもらえてとても助かっています。とても感謝しています。

★小さな変化に気づきケアして下さり、伝えてくださるのでとても安心してお願いできています。子供だけでなく、親にも寄り添いケアして下さるので大変感謝しております。

★学校卒業後も利用できるようお願いいたします。

★継続して重度ケアの子どもを受け入れてくださり、感謝しております。

★市の障害福祉へも相談していきませんが、ラピオンさんでの今後（卒業後）の受け入れ体制に期待しております。日程のリアルタイムな変更にも対応頂き、ありがとうございます。

皆様、貴重な意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子