ラピオンこどもデイサービス　質評価アンケート結果
2023年度

令和　5年　4月　実施　　対象16名　回収16名　回収率100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	100%	0%	0%	
2	職員の配置や専門性は適切であるか （職員は信頼できる存在である）	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか（バリアフリー含む）	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	93	7	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	94	6	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	63	31	6	保護者同士は繋がっていますが、茶話会等あればうれしいです。
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	88	12	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	94	6	0	
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	75	25	0	
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	88	12	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	94	6	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	75	19	6	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	94	6	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

保護者の方からの自由意見

★いつも急なお願いを受け入れて頂きありがとうございます。とても助かっています。

★コロナ禍でもコロナ感染対策も本当に良くして頂き安心して利用できました。

★夜間も見て頂けると本当に良いのにと思います。無理でしょうが、親の希望です。

★急なお願いにも対応して頂き本当に助かっています。成長を一緒に喜んでくれて心強い存在です。本人も安心して通っています。引き続きたくさん声をかけたり、かわいがってあげてください。

★留守番（居宅介護）のサービスがあるととても助かります。

★いつも大変お世話になりありがとうございます。スタッフの皆様には大変感謝しております。

★空き枠があるときに、重心ではないもう少し軽い障害のお子さんが利用することはできないでしょうか？

★予定の変更が多くて申し訳ないですが、対応してくださって感謝しています。子どもの生活の一部になっていて、細かいところも見て頂いてありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

★送迎時間など、こちらの要望にいつも対応してくださりとても助かっています。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。
面談の際にもお聞きしていますが、ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

今回のアンケートでは、活動の内容が見えない・避難訓練の存在がわからないといった意見が多くありました。コロナ禍で活動が活発でなかったこともありますが、情報を発信する機会も少なくなっていましたので、今後は保護者の方にわかりやすい形で情報を発信していきたいと思います。

株式会社ラピオン　代表取締役　柴田　三奈子