

ラピオナーシングデイサービス 質評価アンケート結果 2021年度

令和 3年 5月 実施 対象 18名 回収 17名 回収率 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	82%	18%	0%	しっかり見てないので把握できていないです
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか (バリアフリー含む)	88	12	0	詳しく知らないです
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	日々の様子を詳しく教えてもらえてありがたいです
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	76	24	0	元々保護者同士の繋がりがあるので大丈夫
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	臨時の対応をしていただきありがとうございます
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	臨時の希望を聞いていただきありがとうございます
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	76	24	0	写真付きで活動の発信があると嬉しいです
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	94	6	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	53	41	6	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	大変満足です お風呂が助かります

保護者の方からの自由意見

★時々の利用なので、間隔があいていると利用前に現在の様子や支援内容を確認して下さる点や、利用時の様子を詳しく連絡帳に記入して下さるので本人の様子がよくわかり安心です。預ける親としてとても安心感につながっています。ありがとうございます。

★帰りの送迎時にその日の様子や体調、気になった事など丁寧に説明して下さるので、どのように過ごしたのかがわかりとても安心できます。急なお願いにも対応して頂き、助かっています。

★いつもありがとうございます。

★お風呂本当にありがたいです。

★利用させて頂いて、とても助かっています。学校や自宅の送迎も行っていただき、保護者の負担が軽減されております。入浴は本人のお気に入りのようで、楽しく利用させて頂いております。スタッフの皆さんも優しい方はかりなので、安心してお任せしております。

★親が体調を崩してしまった時、臨時で利用させて頂けて大変助かりました。デイ利用中の行動など、連絡帳に詳しく書いて頂けるので嬉しいです。

★将来的には、ショートステイをやって頂けたら凄く嬉しいです。いつも見て頂いている所の方が安心できるし、信頼しているので。

★また沢山お散歩させて頂けると嬉しいです。スタッフの皆さん、とても優しく話しやすいです。

★（ダメ元で・・・）事業内容を広げて短期入所（ショートステイ）をやってほしいです。

★いつも良く見ていただき、感謝しています。デイサービスのメリハリのある生活がリズム良く楽しい支援となっていることに満足しています。

★コロナで大変な一年でしたが、そんな状況でも子供を預かってくださり本当にありがとうございました。身体が大きくなってきた子供を家のお風呂に入れることが難しくなっているため、ラピオンで入浴させてもらえてとても助かっています。とても感謝しています。

★小さな変化に気づきケアして下さり、伝えてくださるのでとても安心してお願いできています。子供だけでなく、親にも寄り添いケアして下さるので大変感謝しております。

★学校卒業後も利用できるようお願いいたします。

皆様、貴重な意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。

ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子