

## ラピオナーシングデイサービス 質評価アンケート結果 2022年度

令和 4年 5月 実施 対象 15名 回収 15名 回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	86%	7%	7%	しっかり見てないので把握できていないです
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか (バリアフリー含む)	93	7	0	お風呂がありがたいです
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	93	7	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	93	7	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	送迎時に様子を詳しく教えてもらえてありがたいです
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	93	7	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	93	7	0	元々保護者同士の繋がりがあるので大丈夫
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	臨時の対応をしていただきありがたいです
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	臨時の希望を聞いていただきありがたいです
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	67	33	0	ホームページを見ていないので知らないです
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	93	7	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	53	47	0	良く知らないです
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	大変満足です お風呂が助かります

## 保護者の方からの自由意見

★南平（ラピオンこどもデイサービス）と同じで文句なしの大満足です。スタッフさんのヘアカットがいつも完璧でありがたいです。利用できる限り利用したいデイサービスです。いつもありがとうございます。

★代表の柴田さんがしっかりと運営されている印象で、信頼しています。

★卒後の施設ができれば良いのと思っています。

★絵本を読んだり音楽を聞いたりいつも楽しませていただいてありがとうございます。身体を動かすような遊び（シーツブランコやハンモックなどなど）もたくさん取り入れてもらえるのが嬉しいです。

★いつまで続くかわからないコロナ禍ですが、子供を預かってくださりありがとうございます。とても助かっています。

★豊田に行く機会が少なく見学もしたことが無いのでお部屋の様子がわかりません。パソコンが苦手なので、できれば紙ベースにお部屋の様子をいくつか載せて配っていただけると様子が確認できるのですが、いかがでしょうか。

★いつも急な延長などに対応して頂き、ありがとうございます。

★細かく様子を記録してくださっているので1日の様子がよく伝わります。音楽療法が楽しかったようです。また色々本人が楽しめそうなものを提供して頂けたら嬉しいです。これからもよろしく願っています。

★とても決め細やかにケアして頂いていて、本当にありがたいです。身体が大きくなり、自宅での入浴は困難になってきているので、お風呂にいられていただくのは一番助かります。

★いつも帰りの時間などこちらの要望を聞いて頂きありがとうございます。とても助かっています。職員さんが皆さんフレンドリーで話しやすく安心して預けることができます。

★医療的ケア状態の変化にも迅速に対応頂き感謝しています。高校卒業後も受け入れて頂く環境・体制を切にお願いしたいです。

## 保護者の方からの自由意見

★ショートステイをお願いしたいです。

火曜日にお兄ちゃんの保護者会が入ることが多いので、豊田も火曜日にやって頂けるとありがたいです。

★急なお願いにも対応して頂きありがとうございます。いつも助かっています。

★ショートステイの業務も行って頂けたら嬉しいです。スタッフの皆さんにも慣れてるので本人も安心して入所できるのではと思います。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。面談でも多くの方から要望のありましたショートステイや卒後の対応等につきましては、地域に資源が少ないことも十分理解しております。できるだけ皆様のご要望に応えられるよう前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

株式会社ラピオン 代表取締役 柴田 三奈子