ラピオンナーシングデイサービス　質評価アンケート結果
2023年度

令和　5年　4月　実施　　対象15名　回収15名　回収率100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	93%	7%	0%	
2	職員の配置や専門性は適切であるか （職員は信頼できる存在である）	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか（バリアフリー含む）	100	7	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	100	0	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	100	0	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	60	33	7	保護者同士繋がってはいるが、一度集まって茶話会でもあると良いと思います。
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	100	0	0	
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	73	27	0	
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	100	0	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	93	7	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	73	20	7	
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	

保護者の方からの自由意見

★送迎時間など、こちらの要望にいつも対応してくださり、とても助かっています。

★連絡帳に様子を細かく書いていただき日中の様子がよくわかり安心です。

★いつも大変お世話になっています。大切にケアして頂きありがとうございます。コロナ禍前にやっていた音楽療法が復活するといいなと思ってます。

★いつも笑顔で迎えていただきとてもありがたいです。急なお願いにも迅速に対応していただき大変助かっています。デイでの様子も詳しく教えていただけるので安心してお願いできます。

★病院でのリハビリはマスクができない子は未だ月 1 回しか実施されず（用事と重なった時は何か月もできないことがある）困っていましたが、デイでリハビリの先生に見てもらえるのでとても助かっています。

★色々と相談にものってくださるので、親子共々感謝しています。

★ショートステイもやっていただけたらと長年思っています。

★お迎えや帰りの時間、利用日の変更など急な申し出にもいつも快く対応してくださり感謝の言葉しかありません。子どもの様子や状態の変化をよく観察して頂いて対応してもらい安心してお任せすることができます。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。

★留守番（居宅介護）のサービスがあると助かります。

★重度の子でもしっかり見てくれてとても安心です。安心して任せられるデイサービスです。卒業しても続けて見てもらいたいと切に願っています。

皆様、貴重なご意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます。
今まであまり情報発信をしていませんでしたので、デイでの活動内容や避難訓練の様子など、今後は保護者の方へ情報をわかりやすく発信していきたいと思います。また、保護者会の開催なども検討していきます。
面談でも多くの方から要望のありましたショートステイや卒後の対応等につきましては、地域に資源が少ないことも十分理解しております。できるだけ皆様のご要望に応えられるよう前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

株式会社ラピオン　　代表取締役　柴田　三奈子