

ナーシングテイ山の上 質評価アンケート結果 2020年度

令和 2年 5月 実施 対象 15名 回収 10名 回収率 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	活動・療養スペースは十分に確保されているか	100%	0%	0%	
2	職員の配置や専門性は適切であるか (職員は信頼できる存在である)	100	0	0	
3	医療ニーズに対応できる設備が整っているか (バリアフリー含む)	100	0	0	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	100	0	0	
5	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には具体的な支援内容が記載されているか	80	20	0	
6	支援計画に沿った支援が行われているか	80	20	0	
7	運営規定・利用者負担・支援内容について丁寧な説明がなされているか	90	10	0	
8	日頃から子どもの状況を保護者とスタッフで伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	90	10	0	
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	70	30	0	いつでも相談でき助言してもらえるので安心
10	保護者同士の連携や情報共有の支援が行われているか	80	20	0	
11	子どもや保護者からの苦情・相談・申し入れに対して対応の体制が整備されているか	90	10	0	臨時の対応をしてくださりありがとうございます
12	保護者からの申し入れ等に対して迅速かつ適切に対応されているか	90	10	0	臨時の希望を聞いてくださりありがとうございます
13	定期的にホームページ等で活動や事業所の評価結果を発信しているか	80	20	0	
14	個人情報の取り扱いに十分配慮されているか	90	10	0	
15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	50	50	0	マニュアルを配布してもらえると良いかと思います
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	20	80	0	災害時の避難場所を教えておいてほしいです
17	子どもはデイサービスを楽しみにしているか	100	0	0	いつも楽しく利用させて頂いております
18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	本人を可愛がってくださり嬉しいです 大変満足です

自由意見

★いつも丁寧な対応、ありがとうございます。卒業後も、山の上さんに通えるにとっても助かります。ご検討いただけますと幸いです。

★普段の様子、イベント等の様子、スタッフの方や他の利用者さん達とのふれあいの様子など、どんな様子で過ごしているのか、写真などで時々見られると嬉しいです。

★利用児と一緒に家族も参加できるイベントを年1回程度開催してもらえると嬉しいです。

★送迎時間はいつもほとんど遅れることなく定時に来ていただけて助かっています。

★安心してデイを利用できています。

★送迎して頂けるのが本当にありがたいです。1日の様子も細かく教えてくださり嬉しいです。

★今後もし可能であれば、ショートステイの受け入れをやってほしいです。一番安心して預けられます。

★臨時の利用希望についても対応して頂きましてありがとうございます。

★新型コロナウイルス流行時にも休まず受け入れてくださりましてありがとうございます。母(自分)の身体の故障もあり、利用させて頂いて本当に助かっています。

★現在、就学中ですが、卒業してからも受け入れて頂ける事を切に希望しております。

★スタッフさんのお名前がわかりません。職員一覧等あれば嬉しいです。

皆様、貴重な意見ありがとうございました。改善すべき点は早急に対応していきます

ショートステイや卒後の対応等、皆様のご要望は十分理解しております。今のところ、新たなサービスを開始する予定はありませんが、前向きに検討を重ねていきたいと思っております。

管理者 柴田 三奈子